



# PAITool

## KVALITATÍVNE POSÚDENIE PREKÁŽOK ZAMESTNANOSTI



Spolufinancovaný  
Európskou úniou

# ÚVOD

Hlavným cieľom projektu PAITool je vyvinúť a otestovať nové flexibilné možnosti odborného vzdelávania a prípravy v oblasti umelej inteligencie, ktoré pomôžu zamestnancom MSP adaptovať sa na digitálnu transformáciu a zaviesť ju do praxe.

Motiváciou projektu PAITool je teda posilniť konkurencieschopnosť európskych MSP tým, že sa uľahčí intenzívnejšie zavádzanie a integrácia systémov a nástrojov umelej inteligencie do podnikovej praxe. To zahŕňa zvyšovanie kvalifikácie európskych pracovníkov s príslušnými digitálnymi zručnosťami a kompetenciami v oblasti UI s cieľom podporiť digitálnu transformáciu európskych MSP.

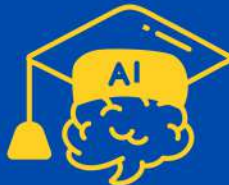
V súlade s tým sa PAITool zaujíma o posúdenie výziev, ktorým čelia nezamestnaní pri hľadaní zamestnania, so zameraním na pracovníkov s nízkou alebo strednou kvalifikáciou, ktorí potrebujú rekvalifikáciu alebo zvýšenie kvalifikácie, aby sa prispôbili pokroku v oblasti UI a automatizácie, s cieľom posúdiť, prečo sa príležitosti na zvýšenie kvalifikácie nevyužívajú.

Kvalitatívne hodnotenie prekážok zamestnanosti tak poskytuje podklady pre štúdiu o prekážkach zamestnanosti na Slovensku a na Malte. Zároveň sú v nej zhrnuté výsledky kvalitatívneho posúdenia vykonaného na Slovensku a na Malte. Štúdiu uskutočnili Slovenské centrum digitálnych inovácií (SCDI) a AcrossLimits so sídlom na Slovensku, resp. na Malte.

## PROBLÉMY A RIEŠENIA

Na trhu práce v EÚ chýba až 500 000 IT odborníkov. Aj na Slovensku a Malte dopyt výrazne prevyšuje ponuku a tento problém sa bude v budúcnosti prehľbovať.

Na druhej strane, zvyšovanie kvalifikácie a rekvalifikácia môžu tento trend zmierniť, najmä v prípade absolventov vysokých škôl v iných odboroch, po ktorých nie je taký veľký dopyt (napríklad hotelierstvo, ekonomika a manažment podniku, žurnalistika, psychológia, umenie, kultúra a medzinárodné vzťahy).



V jednom z prieskumov uvedených v našej správe sa zamestnávateľia vyjadrili, že formálne vzdelanie nie je kľúčovým kritériom pri výbere nového zamestnanca. Viac ako formálne vzdelanie si cenia relevantné a dlhodobejšie pracovné skúsenosti.

Ženy predstavujú až 45 % slovenskej pracovnej sily a väčšina z nich má vysokoškolské vzdelanie. Práca v priaznivom prostredí (vrátane podpory žien matiek) je dôležitým faktorom, ktorý určuje úspešnosť žien v IT. Komplikovanejší prístup k pracovným pozíciám a silné hierarchické hranice sú už identifikovanými prekážkami.



Prieskum "Čo chcú IT profesionáli" pravidelne hodnotí potreby IT profesionálov na pracovisku. Podľa najnovšieho prieskumu väčšinu IT odborníkov motivuje atraktívny plat, dobrého nadriadeného šéf, flexibilitu a viac ako 60 % IT odborníkov demotivuje stagnácia platu, nesprávne riadenie projektov a nevhodné riadenie tímu.



Na druhej strane kvalitatívny prieskum, ktorý uskutočnili SCDI a AcrossLimits, naznačuje, že mnohí uchádzači o pozície v IT okrem nedostatku skúseností nemajú potrebný osobnostný prístup: zodpovednosť, aktívny rozvoj svojich IT zručností, žiadne sebarozvojové aktivity alebo schopnosť komunikovať.

Pri vstupných (juniorských) pozíciách by stačilo absolvovať školenia na rozvoj konkrétnych IT zručností, ale prekážkou je často "osobný postoj" uchádzača o zamestnanie.

Slovensko aj Malta čelia niektorým podobným výzvam. Trh práce si čoraz viac vyžaduje pracovnú silu, ktorá je digitálne zručná a schopná učiť sa nové technológie. Týka sa to nielen mladých ľudí, ktorí nastupujú na trh práce, ale aj ľudí, ktorí sú zamestnaní už niekoľko desaťročí. Aj oni budú musieť nájsť spôsoby, ako zvýšiť svoju schopnosť pracovať s počítačmi a informačnými systémami. To stavia do osobitnej pozície rôzne formy celoživotného vzdelávania vrátane projektov, ako je PAITool.

# AKO MÔŽE PAITool PRISPIEŤ K PREKONANIU TÝCHTO PREKÁŽOK

Cielom projektu PAITool je poskytnúť malým a stredným podnikom nástroje na zvýšenie konkurencieschopnosti na trhu práce, ktorý je čoraz viac digitalizovaný a závislý od umelej inteligencie.

Tieto nástroje budú užitočné aj pre jednotlivcov, ktorí by si chceli nájsť nové zamestnanie, ale majú s tým problémy kvôli nedostatočným znalostiam v oblasti UI. Preto je sekundárnym cieľom PAITool poskytnúť nástroje, ktoré môžu jednotlivcom pomôcť prekonať rôzne prekážky, ktorým čelia pri hľadaní zamestnania.



Kurz PAITool, ktorý je bezplatne k dispozícii na webovej stránke PAITool, sa zameriava na nasledujúce témy, v ktorých môže byť umelá inteligencia užitočná v procesoch na trhu práce.

1. Umelá inteligencia v priemyselnej výrobe
2. Kontrola kvality v priemyselnej výrobe
3. Prediktívna údržba
4. Energetický manažment
5. Podpora marketingu a predaja
6. Online predaj
7. Podpora používateľov a zákazníkov
8. Automatizácia nevýrobných procesov

Kurz je navrhnutý tak, aby si jednotlivci mohli prechádzať témy podľa vlastného výberu v ľubovoľnom poradí. Preto bude užitočný nielen pre malé a stredné podniky, ktoré chcú zaviesť alebo rozšíriť využívanie umelej inteligencie vo svojich procesoch, ale aj pre tých školiteľov pracovníkov, ktorí si chcú rozšíriť svoje znalosti o možnostiach využitia umelej inteligencie.

Okrem toho majú k tomuto kurzu voľný prístup a môžu ho absolvovať aj jednotlivci, ktorí majú záujem o zvyšovanie a prehĺbovanie kvalifikácie v oblasti AI, a to bez ohľadu na ich predchádzajúcu kariéru. Kurz tak bude mať zásadný význam pre zvýšenie ich pracovných vyhliadok.



V novembri 2022 bol svetu predstavený kurz Open AI Chat GPT. V krátkom čase tento nástroj zmenil názory veľkej časti populácie na umelú inteligenciu. Náš projekt PAITool vznikol ešte pred touto vlnou záujmu o umelú inteligenciu a dnes už niet pochyb, že to bol krok správnym smerom.

Umelá inteligencia prináša zmeny, ktoré sa zrejme prejavia v zániku niektorých profesií a pracovných pozícií. Na rozdiel od zmien, ktoré priniesla konvenčná industrializácia, sa zmeny môžu po prvýkrát vo väčšom rozsahu dotknúť aj tzv. bielych golierov.



Z tohto pohľadu je cieľ projektu, ktorým je vzdelávanie ľudí v oblasti nasadenia umelej inteligencie v rôznych odvetviach, mimoriadne dôležitý. Nie každý bude dátový vedec, analytik alebo programátor, ale veľké množstvo ľudí má veľkú šancu stretnúť sa s UI a modelmi strojového učenia vo svojej praxi.

Ak vďaka nášmu projektu budú vedieť, čo ich čaká, a budú sa na budúcnosť pozeráť ako na príležitosť robiť svoju prácu lepšie pomocou UI, projekt dosiahne svoje ciele.



## PARTNERI PROJEKTU



**Slovenské centrum pre digitálne inovácie (SCDI)** je neziskové združenie uchádzajúce sa o štatút Európskeho centra digitálnych inovácií v Slovenskej republike.

### **Rola:**

Vedúci koordinátor, vývoj kurzu PAITool v slovenskom a anglickom jazyku, organizácia Train-the-Trainers a Upskilling workshopov na Slovensku.



**AcrossLimits** je dynamický maltský technologický výskum a poradenstvo MSP s koreňmi pevne odvodenými od sektorov inovácií a IKT.

### **Rola:**

Vedenie šírenia informácií, integrácia kurzu PAITool na webovú stránku projektu, organizácia workshopov Train-the-Trainers a Upskilling na Malte.





Projekt č: 2022-1-SK01-KA210-VET-000082507

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a postoje sú názormi a vyhláseniami autora(-ov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a stanoviská Európskej únie alebo Európskej výkonnej agentúry pre vzdelávanie a kultúru (EACEA). Európska únia ani EACEA za ne nepreberajú žiadnu zodpovednosť.